

CLAIRE LUISE

How can I return my order?

German customers

1. Please fill out the return form (backside) and put it in the parcel.
2. Stick the enclosed return label on the parcel and seal it carefully.

In case of a missing return label, please use our return portal (www.claireluisse.com/en_de/retoure/) to get a return label.

Austrian customers

1. Please fill out the return form (backside) and put it in the parcel.
2. Stick the enclosed return label on the parcel and seal it carefully.

In case of a missing return label, please use our return portal (www.claireluisse.com/de_at/retoure/) to get a return label.

Customers from other countries

1. Please fill out the return form (backside) and put it in the parcel.
2. Send your parcel sufficiently stamped to the following address:

Multisped Internationale Spedition GmbH
c/o Claire Luise
Güttingerstr. 35
78315 Radolfzell
Germany

Please note that the return process may take up to 10 days. The refund will be made in the same way like the order was placed.

Wie retourniere ich meine Bestellung?

Kunden aus Deutschland

1. Bitte fülle den Retourenschein (Rückseite) vollständig aus und lege ihn ins Paket.
2. Klebe das im Paket liegende Rücksendeetikett auf das Paket und verschließe es sorgfältig.

Sollte das Rücksendeetikett fehlen, nutze das Retourenportal im Online Shop unter www.claireluisse.com/de_de/retoure/ zur Anforderung eines Rücksendeetiketts.

Kunden aus Österreich

1. Bitte fülle den Retourenschein (Rückseite) vollständig aus und lege ihn ins Paket.
2. Klebe das im Paket liegende Rücksendeetikett auf das Paket und verschließe es sorgfältig.

Sollte das Rücksendeetikett fehlen, nutze das Retourenportal im Online Shop unter www.claireluisse.com/de_at/retoure/ zur Anforderung eines Rücksendeetiketts.

Kunden aus anderen Ländern

1. Bitte fülle den Retourenschein (Rückseite) vollständig aus und lege ihn ins Paket.
2. Sende dein Paket bitte ausreichend frankiert an folgende Adresse:

Multisped Internationale Spedition GmbH
c/o Claire Luise
Güttingerstr. 35
D-78315 Radolfzell

*Bitte beachte, dass die Bearbeitung von Retouren bis zu 10 Werktagen benötigen kann.
Die Rückerstattung erfolgt auf dem gleichen Zahlungsweg wie bei Bestellabschluss.*

C L A I R E L U I S E

Return form/Retourenschein

Order number/Bestellnummer: _____

Customer name/Name: _____

Reasons for return/Retourengrund:

- (1) = Article is too big/Artikel ist zu groß
- (2) = Article is too small/Artikel ist zu klein
- (3) = Don't like the article/Artikel gefällt mir nicht
- (4) = Incorrect item received/Falschen Artikel erhalten
- (5) = Article is damaged/Artikel ist defekt

Article number (Artikelnummer)	Size (Größe)	Reason (Retourengrund)	Comments Anmerkungen

*Exchange article? Please reorder a new article in our online shop.
Artikel umtauschen? Bitte bestelle deinen Wunschartikel erneut im Online Shop.*

Please note that the return process may take up to 10 days. The refund will be made in the same way like the order was placed.

Bitte beachte, dass die Bearbeitung von Retouren bis zu 10 Werktagen benötigen kann. Die Rückerstattung erfolgt auf dem gleichen Zahlungsweg wie bei Bestellabschluss.

Comment/Kommentar:
